



WOF-OA.261.2.95.2018.AK

Zaproszenie do złożenia oferty w trybie rozpoznania cenowego

o wartości poniżej 30 000 Euro

Zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29.01.2004 r.

Prawo zamówień publicznych

(Dz. U. z 2017, poz. 1579 z późn. zm.)

1. Prowadzący rozpoznanie

Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Olsztynie
ul. Dworcowa 60
10-437 Olsztyn

2. Określenie przedmiotu rozpoznania.

Przedmiotem zapytania jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w okresie od 19 listopada 2018 r. do 18 listopada 2020 r. na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie, oraz w jednostce zamiejscowej w Jeleniu.

3. Opis przedmiotu rozpoznania.

1. Zakres świadczeń będzie obejmował:

- 1) Obsługę:
 - a) linii telefonicznej analogowej (2 linie telefoniczne) wraz z abonamentem telefonicznym.
 - b) linii telefonicznych cyfrowych 2 x ISDN 2B+D wraz z abonamentami telefonicznymi.

Obecni operatorzy telekomunikacyjni obsługujący Zamawiającego:

- Globitel Sp. z o.o., Al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź

Ogółem linie: PSTN (analogowe) – 2

(Olsztyn 89 527 04 23, Jeleń 23 698 10 05)

(ISDN (cyfrowe) – 2: (DDI – 89 53 72 100 do 89 53 72 140) – umowa do 18.11.2018 roku.

- 2) Realizowanie na rzecz Zamawiającego połączeń telefonicznych:
 - a) lokalnych, strefowych i międzystrefowych (średnia liczba minut w miesiącu 1 100 min.),
 - b) do sieci komórkowych (średnia liczba minut w miesiącu 30 min.),
 - c) międzynarodowych (do krajów Unii Europejskiej i USA) (śr. liczba minut w m-cu 0 min.),
 - d) innych do sieci publicznej, takich jak: numery służb ratowniczych, serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów etc.,
 - e) z zapewnieniem transmisji dla połączeń faksowych,
 - f) z prezentacją numeru inicjującego połączenie, również w przypadku połączeń z numerami sieci komórkowych (działająca usługa CLIP).
 - g) możliwość uzyskania dostępu do innych powszechnie dostępnych usług a w szczególności: połączenia bezpłatne do służb niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991,

- h) system blokowania połączeń wychodzących w zależności od potrzeb Zamawiającego dla każdego numeru indywidualnie,
- i) bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności typu 0-70..., 0-30..., 0-40... automatycznie dla wszystkich numerów Zamawiającego przy zachowaniu możliwości jej usunięcia,
- j) identyfikację numeru abonenta w ruchu przychodzącym na wyświetlaczach aparatów cyfrowych i analogowych. Zamawiający wyraża zgodę aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne,

Uwaga! Zamawiający zastrzega, że podany powyżej czas trwania połączeń ma jedynie charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i nie będzie to miało żadnego wpływu na ceny jednostkowe stosowane przez Wykonawcę, zgodnie z jego ofertą, przy obliczaniu należności za faktycznie zrealizowane usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego.

2. Usługi świadczone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia będą obejmować:
 - a) utrzymanie dotychczasowej numeracji linii telefonicznych,
 - b) sekundowy system naliczania od pierwszej sekundy po nawiązaniu połączenia, bez opłat za inicjację połączeń oraz rozłączeniem połączenia w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate itp.,
 - c) realizację połączeń bez wykorzystywania technologii VoIP,
 - d) zachowanie istniejących wiązek PBX wraz z numerami wiodącymi do central PABX Zamawiającego.
 - e) zablokowania połączeń z numerami typu Premium Rate (np. 070X) dla wszystkich numerów telefonicznych objętych umową bez dodatkowych opłat,
 - f) dostarczanie bezpłatnych, szczegółowych billingów z przeprowadzonych rozmów z numerów objętych umową w formie elektronicznej,
 - g) automatyczny wybór prefiksu operatora,
 - h) podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy,
 - i) ewentualne przeprogramowanie i dostosowanie central telefonicznych Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, bez dodatkowych opłat,
 - j) 24-godzinny dostęp do serwisu.
3. Wszystkie centrale telefoniczne są własnością Zamawiającego (Slican).
4. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji serwisu nie może być dłuższy niż 2 godziny liczone od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii oraz Wykonawca zapewnia czterogodzinny czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie.
5. Numery telefoniczne stacjonarne używane są w następujących lokalizacjach:
 - 1) **ul. Dworcowa 60, 10-437 Olsztyn**; PSTN (analogowy) – 1; ISDN (cyfrowe) – 2: (DDI – 89 53 72 100 do 89 53 72 140)
 - 2) **Jeleń 84, 13-230 Lidzbark Welski**; PSTN (analogowy) – 1
6. Świadczone usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego.
7. Szczegółowy zakres oraz warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych w ramach przedmiotowego zamówienia powinny być zgodne z „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych” Wykonawcy ustalonym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, który będzie wymagany od Wykonawcy przed podpisaniem umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego. Wykonawca dla wypełnienia swoich zobowiązań powinien zapewnić doświadczone i

wykwalifikowane osoby zdolne do prowadzenia wszelkich powierzonych zadań, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w zgodzie z postanowieniami odpowiednich decyzji, uzgodnieniami i opiniami, warunkującymi prawidłową realizację zamówienia. Zamawiający wymaga, aby do obsługi zadań wynikających z niniejszego postępowania został dedykowany określony pracownik „opiekun Klienta”, do którego Zamawiający będzie zgłaszał swoje potrzeby, zastrzeżenia, czy uwagi. Opiekun Klienta będzie „nadzorował” prawidłowe wykonywanie zadań wynikających z umowy i będzie zajmował się bieżącą obsługą przez cały czas trwania umowy.

Wykonawca powinien o ile uzna to za konieczne zapewnić swoim specjalistom niezbędne wsparcie i pomoc techniczną ze strony innych specjalistów, którzy mogą być niezbędni do właściwego wykonania umowy. Wykonawca uwzględni w ofercie każdą konieczność uzupełnienia zespołu specjalistów wynikającą z przepisów prawa, decyzji, uzgodnień i porozumień, które są niezbędne do kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia. Kompletnie wynagrodzenie całego personelu oraz wszelkie koszty związane z obsługą muszą być zawarte w cenie oferty Wykonawcy. Wszelkie koszty związane z uruchomieniem świadczonej usługi ponosi Wykonawca. Instalacja i konfiguracja łącz zostanie wykonana na miejscu u Zamawiającego. **Przerwa w łączności związana z przejściem do innego operatora, może wystąpić jedynie w dni wolne od pracy Zamawiającego i nie może trwać dłużej niż 24 godziny;**

4. Warunki udziału w postępowaniu oraz dokumenty potwierdzające spełnianie tych warunków.

Lp.	Opis warunku	Wymagane dokumenty potwierdzające spełnienie warunku
1.	Posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, w szczególności koncesji, zezwolenia lub licencji na podjęcie działalności gospodarczej w zakresie objętym zamówieniem publicznym	Aktualny (ważny) wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.)

5. Sposób przygotowania oferty:

- a) ofertę należy sporządzić na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do rozpoznania cenowego. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści zaproszenia ofertowego,
- b) oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. Podpis winien być sporządzony w sposób umożliwiający jego identyfikację np. złożony wraz z imienną pieczętką lub czytelny (z podaniem imienia i nazwiska). Jeżeli z dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub pełnomocnictwa wynika, iż do reprezentowania Wykonawcy upoważnionych jest łącznie kilka osób, dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby,
- c) upoważnienie osób podpisujących ofertę do jej podpisania musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty. Oznacza to, że jeżeli upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy to do oferty należy dołączyć oryginał lub poświadczoną notarialnie kopię stosownego



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Dworcowa 60, 10-437 Olsztyn, tel.: 89 537-21-00, fax: 89 527-04-23, sekretariat.olsztyn@rdos.gov.pl
olsztyn.rdos.gov.pl

- pełnomocnictwa, określającego jego zakres i wystawionego przez osoby do tego upoważnione,
- d) poprawki lub zmiany w ofercie, powinny być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę,
 - e) cena musi być podana w PLN cyfrowo, zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku oraz być wartością brutto.
 - f) każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę i zaproponować tylko jedną cenę. Złożenie przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty spowoduje jej odrzucenie,
 - g) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty,

6. Istotne postanowienia umowy

Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy na wzorze przedstawionym przez wykonawcę, gdy projekt ten uzyska akceptację radcy prawnego i głównego księgowego Zamawiającego i będzie zawierał istotne zapisy zawarte poniżej:

- a) Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną:
 - w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usługi,
 - w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi liczone od chwili poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego w drodze mailowej lub telefonicznej, jeżeli przerwa w świadczeniu usługi nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy
- b) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
- c) każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy bez wskazywania przyczyny z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

7. Termin składania ofert i ich ocena:

- a) oferty należy złożyć na formularzu stanowiącym załącznik do rozpoznania cenowego do **5 października br. do godz. 10.00** za pośrednictwem poczty elektronicznej za potwierdzeniem odbioru maila (skan oferty) pod adres: sekretariat.olsztyn@rdos.gov.pl.
- b) oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane,
- c) wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę,
- d) **kryteria wyboru i oceny ofert:**
Cena brutto – waga 100 %
- e) termin związania ofertą: 45 dni od dnia złożenia oferty,
- f) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych

8. Opis sposobu obliczenia ceny.

- 1) cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu zamówienia nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia ryczałtowego określonego w ofercie.
- 2) Wykonawca musi przewidzieć wszystkie okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia.
- 3) cena oferty musi zawierać wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu

- zamówienia,
- 4) cena musi być wyrażona w polskich złotych, liczbowo z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w ten sposób, że końcówki kwot wynoszące mniej niż 0,5 groszy pomijają się, a końcówki kwot wynoszące 0,5 grosza i więcej zaokrągla się do 1 grosza. Cena musi zawierać należny podatek VAT.
 - 5) Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie, informując o tym niezwłocznie Wykonawcę, którego oferta została poprawiona. Przez oczywistą omyłkę pisarską w szczególności należy rozumieć widoczne, wbrew zamierzeniu niewłaściwe użycie wyrazu, widocznie mylną pisownię wyrazu, ewidentny błąd gramatyczny, niezamierzone opuszczenie wyrazu (ów) lub jego części,
 - 6) Zamawiający poprawi oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, informując o tym niezwłocznie Wykonawcę, którego oferta została poprawiona,

8. Informacje dodatkowe:

W toku badania i oceny oferty Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty. Zamawiający ma prawo do odrzucenia oferty, jeśli jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta spełnia wymagania określone w przedmiotowym zapytaniu ofertowym.

Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania postępowania w każdej chwili bez podania przyczyny.

Postępowanie prowadzone jest na podstawie Zarządzenia Generalnego Dyrektora Ochrony Środowiska z dnia 9.05.2018r. w sprawie udzielania zamówień publicznych w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska i w regionalnych dyrekcjach ochrony środowiska (Dz. Urz. z 2018, poz. 5).

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

9. Osoby do kontaktu:

Artur Kondzielewski - starszy specjalista w Wydziale Organizacyjno-Finansowym, tel. 089 537 2113, email: artur.kondzielewski.olsztyn@rdos.gov.pl

Niniejsza informacja nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych. Informacja ta ma na celu wyłącznie rozpoznanie rynku.

Załączniki:

Wzór formularza ofertowego

Z up. REGIONALNEGO DYREKTORA OCHRONY ŚRODOWISKA
W OLSZTYNIE
Jolanta Chelchowska
Jolanta Chelchowska
Naczelnik Wydziału
Organizacyjno-Finansowego



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo
ul. Dworcowa 60, 10-437 Olsztyn, tel.: 89 537-21-00, fax: 89 527-04-23, sekretariat.olsztyn@rdos.gov.pl
olsztyn.rdos.gov.pl