

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usługi polegającej na zestawieniu stałego połączenia telekomunikacyjnego o symetrycznej przepustowości minimum 100 Mbps zapewniającej połączenie z zasobami sieci Internet.

Przed złożeniem oferty Wykonawca zobowiązany jest do dokonania inwentaryzacji w obiekcie w celu stwierdzenia jakie warunki techniczne istnieją w budynku oraz jakie prace należy wykonać, aby spełnić poniższe wymagania:

- 1) technologia transmisji nie może być budowana z wykorzystaniem łączy bezprzewodowych,
- 2) gwarantowana przepustowość łącza minimum 100 Mbit/s - download/upload - łącze symetryczne bez limitu transferu danych, Nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie,
- 3) łącze objęte zamówieniem musi być doprowadzone do pomieszczenia serwerowni, na parterze budynku siedziby Zamawiającego. Wykonawca na własnych koszt, zobowiązuje się do doprowadzenia łącza internetowego do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego wraz z pełną instalacją i konfiguracją urządzeń końcowych (instalacja niezbędnych urządzeń sieciowych). Łącze winno być zakończone wtykiem typu RJ45 w technologii minimum 100Base-TX,
- 4) Wykonawca dostarczy łącze z 4 stałymi, publicznymi adresami IP. Wykonawca zapewni możliwość użytkowania przyznanego adresów IP na urządzeniach Zamawiającego,
- 5) Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia i konfiguracji łącza,
- 6) Obowiązki Wykonawcy w następującym zakresie:
 - a) koszty instalacji, konfiguracji i utrzymania – pełnej obsługi (np. niezbędne konserwacje, naprawy) łącza oraz inne koszty, które nie są możliwe do określenia w chwili składania oferty będą wliczone w co miesięczny abonament,
 - b) w całym okresie trwania umowy rozwiązywanie problemów konfiguracyjnych i usuwanie awarii sprzętowych dostarczonych urządzeń realizujących usługę transmisji danych,
 - c) czas reakcji na awarię nie będzie dłuższy niż 24h,
 - d) czas przywrócenia funkcjonalności łącza od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego nie będzie dłuższy niż 72h,
 - e) Wykonawca zapewni Zamawiającemu serwis i obsługę łączy poprzez biuro zgłoszeń, dostępne w trybie 24/7/365, to jest stale. Zgłoszenia będą przekazywane na adres e-mail, bądź też telefonicznie, na wskazane w Umowie dane kontaktowe.
 - f) Wykonawca zapewni uruchomienie łącza internetowego nie później niż w dniu 31.05.2019 r.