

## WZÓR UMOWA

Zawarta w dniu ..... r. w Olsztynie pomiędzy Skarbem Państwa - Regionalną Dyрекcją Ochrony Środowiska w Olsztynie z siedzibą przy ul. Dworcowej 60, 10- 437 Olsztyn, NIP 7393716175, REGON 280344449, reprezentowaną przez: **Agatę Moździerz** - Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Olsztynie, zwanym dalej „Zamawiającym”

a

reprezentowana przez:

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.), zwanej dalej: "Pzp", została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej (obsługa połączeń: lokalnych, międzystrefowych) dla Regionalnej Dyrektora Ochrony Środowiska w Olsztynie w jednostce zamiejscowej w Ełku.
2. Wyżej wymieniona usługa świadczona będzie w następującej lokalizacji - ul. Mickiewicza 15, 19-300 Ełk.

### § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 z późn zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2324).
2. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni obsługę:
  - 1) linii telefonicznej analogowej wraz z abonamentem telefonicznym - 87 62 11 755
  - 2) lokalnych, strefowych i międzystrefowych
  - 3) innych do sieci publicznej, takich jak: numery służb ratowniczych, serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów etc.
  - 4) z zapewnieniem transmisji dla połączeń faksowych,
3. Świadczone usługi będą obejmować:
  - 1) utrzymanie dotychczasowej numeracji linii telefonicznych,
  - 2) sekundowy system naliczania od pierwszej sekundy po nawiązaniu połączenia, bez opłat za rozpoczęcie połączenia oraz rozłączenie połączenia w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron,
  - 3) realizację połączenia bez wykorzystywania technologii VoIP,
  - 4) możliwość uzyskania dostępu do innych powszechnie dostępnych usług, a w szczególności: połączenia bezpłatne do służb niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991,
  - 5) zablokowanie połączeń z numerami typu Premium Rate (typu 0-70..., 0-30...,0-40...) bez dodatkowych opłat z możliwością jej usunięcia,
  - 6) dostarczanie bezpłatnych, szczegółowych miesięcznych billingów z przeprowadzonych rozmów w formie elektronicznej na adres e-mail:.....
  - 7) automatyczny wybór prefiksu operatora,
  - 8) podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy,
  - 9) 24-godzinny dostęp do serwisu.

4. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy jest określony w ustalonym przez Wykonawcę, na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych i jest integralną częścią umowy.
5. Regulamin o którym mowa w ust. 4 wiąże strony niniejszej umowy w zakresie jaki nie jest sprzeczny z niniejszą umową,
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.
7. Osobami wskazanymi do kontaktu w sprawach związanych z realizacją umowy są:
  - 1) ze strony zamawiającego: ..... tel. .... e-mail: .....
  - 2) ze strony wykonawcy: ..... tel. .... e-mail: .....
8. Zmiana osób do kontaktu, o których mowa w ust. 7, będzie odbywać się poprzez zgłoszenie drogą elektroniczną i nie wymaga aneksu do umowy.

### § 3

1. Ogólna wartość umowy (wartość abonamentu oraz wartość połączeń telefonicznych wynikająca z oferty wykonawcy stanowiąca załącznik nr 1 do umowy) **wynosi** ..... **brutto (słownie:** .....
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczane na podstawie faktycznego czasu rozmów wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego oraz kosztów za jedną minutę rozmowy i kosztu abonamentu wg cen zawartych w ofercie **Wykonawcy**.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 naliczane będzie na podstawie poniższych stawek:
  - 1) 1 minuta połączenia lokalnego, strefowego i międzystrefowego – cena brutto ..... zł.
  - 2) Miesięczny abonament dla linii analogowej – cena brutto ..... zł.  
i nie może zostać zmienione w sposób niekorzystny dla Zamawiającego, chyba że w tym okresie nastąpi zmiana wysokości obowiązujących stawek podatku VAT dotyczących przedmiotu umowy, zmiany mogą jedynie dotyczyć ewentualnej różnicy w wysokościach stawek podatku VAT.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT każdorazowo w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia, przy czym za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT obejmujących należności wynikające z niniejszej umowy, bez podpisu odbiorcy na adres: sekretariat.olsztyn@rdos.gov.pl.

### § 4

W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż dwie godziny liczone od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii Wykonawca zapewnia czterogodzinny czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie.

### § 5

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
  - 1) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych,
  - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
  - 3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 roku w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz.284).
3. Reklamacje będą przyjmowane na adres e-mail: .....

## § 6

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną:
  - 1) w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usługi, w każdym przypadku nie więcej niż 50% ogólnej wartości umowy.
  - 2) w wysokości 10% miesięcznego abonamentu dla linii analogowej brutto Wykonawcy za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi liczone od chwili poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego w drodze mailowej lub telefonicznej, jeżeli przerwa w świadczeniu usługi nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, a Wykonawca otrzyma wynagrodzenie tylko za zrealizowaną część umowy.
3. Strony mogą dochodzić zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

## § 7

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od dnia 1 sierpnia 2019 roku do dnia 31 lipca 2021 roku.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę za uprzednim 1- miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca.

## § 8

1. Ceny określone przez Wykonawcę podane w ofercie nie będą podlegać zmianie na niekorzyść Zamawiającego przez okres obowiązywania umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że Wykonawca nie może zbywać na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługującej mu wobec Zamawiającego, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

## § 9

Wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy, Strony będą rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## § 10

W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

## § 11

Integralną część umowy stanowią:

1. Oferta Wykonawcy.
2. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,

§ 12

Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach w tym 2 egz. dla Zamawiającego oraz 1 egz. dla Wykonawcy..

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

NACZELNIK WYDZIAŁU  
ORGANIZACYJNO-FINANSOWEGO

*Jolanta Chelchowska*

Bez zastrzeżeń pod względem  
formalno-prawnym

*Lukasz Parzych*  
RADCA PRAWNY

STARSZY SPECJALISTA

2019-05-10

*Artur Kondziolewski*

*54360*  
GŁÓWNY KSIĘGOWY

*Danuta Wodkowska*