

Olsztyn, dnia 10 maja 2019 r.

Znak sprawy: WOF-OA.261.2.56.2019.AK

## ZAPYTANIE OFERTOWE

o wartości nieprzekraczającej kwoty 30 000 euro, postępowanie prowadzone na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29.01.2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986, z późn. zm.)

Zamawiający: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Olsztynie, ul. Dworcowa 60.

### 1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zapytania jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w okresie od 1 sierpień 2019 r. do 31 lipca 2021 r. na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie, w jednostce zamiejscowej w Ełku.  
Zakres świadczeń będzie obejmował:

- 1) Obsługę linii telefonicznej analogowej wraz z abonamentem telefonicznym.  
Obecni operatorzy telekomunikacyjni obsługujący Zamawiającego - Telestrada S.A., al. Krakowska 22 A, 02-284 Warszawa  
**PSTN (analogowa) - 87 62 11 755** – umowa do 31.07.2019 roku.
- 2) Realizowanie na rzecz Zamawiającego połączeń telefonicznych:
  - a) lokalnych, strefowych i międzystrefowych,
  - b) innych do sieci publicznej, takich jak: numery służb ratowniczych, serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów etc.,
  - c) z zapewnieniem transmisji dla połączeń faksowych,
  - d) możliwość uzyskania dostępu do innych powszechnie dostępnych usług a w szczególności: połączenia bezpłatne do służb niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991,
  - e) bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności typu 0-70..., 0-30..., 0-40... automatycznie przy zachowaniu możliwości jej usunięcia,

**Uwaga!** Zamawiający zastrzega, że podany powyżej czas trwania połączeń ma jedynie charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i nie będzie to miało żadnego wpływu na ceny jednostkowe stosowane przez Wykonawcę, zgodnie z jego ofertą, przy obliczaniu należności za faktycznie zrealizowane usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego.

- 3) Usługi świadczone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia będą obejmować:
  - a) utrzymanie dotychczasowej numeracji linii telefonicznych,
  - b) sekundowy system naliczania od pierwszej sekundy po nawiązaniu połączenia, bez opłat za rozpoczęcie połączenia oraz rozłącze połączenia w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate itp.,
  - c) realizację połączeń bez wykorzystywania technologii VoIP,
  - d) zablokowania połączeń z numerami typu Premium Rate (np. 070X) bez dodatkowych opłat,
  - e) dostarczanie bezpłatnych, szczegółowych miesięcznych billingów z przeprowadzonych rozmów z numeru objętego umową w formie elektronicznej,
  - f) podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy,
  - g) 24-godzinny dostęp do serwisu.

Znak sprawy: WOF-OA.261.2.56.2019.AK

- 4) W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji serwisu nie może być dłuższy niż 2 godziny liczone od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii Wykonawca zapewnia czterogodzinny czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie.
- 5) Numer telefoniczny stacjonarny używany jest w następującej lokalizacji - **ul. Mickiewicza 15, 19-300 Elk; PSTN (analogowy) – 1**
- 6) Świadczone usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego.
- 7) Szczegółowy zakres oraz warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych w ramach przedmiotowego zamówienia powinny być zgodne z „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych” Wykonawcy ustalonym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, który będzie wymagany od Wykonawcy przed podpisaniem umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego. Wykonawca dla wypełnienia swoich zobowiązań powinien zapewnić doświadczone i wykwalifikowane osoby zdolne do prowadzenia wszelkich powierzonych zadań, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w zgodzie z postanowieniami odpowiednich decyzji, uzgodnieniami i opiniami, warunkującymi prawidłową realizację zamówienia. Zamawiający wymaga, aby do obsługi zadań wynikających z niniejszego postępowania został dedykowany określony pracownik „opiekun Klienta”, do którego Zamawiający będzie zgłaszał swoje zastrzeżenia lub uwagi. Opiekun Klienta będzie „nadzorował” prawidłowe wykonywanie zadań wynikających z umowy i będzie zajmował się bieżącą obsługą przez cały czas trwania umowy.  
**Przerwa w łączności związana z przejściem do innego operatora, może wystąpić jedynie w dni wolne od pracy Zamawiającego i nie może trwać dłużej niż 24 godziny.**

## 2. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia: 1 sierpnia 2019 r. 31 lipca 2021 r.

## 3. DOKUMENTY ORAZ OŚWIADCZENIA WYMAGANE OD WYKONAWCY

Do oferty należy załączyć następujące dokumenty:

- 1) ***wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne ( Dz. U. z 2018 r., poz. 2324 ze zm.)***

## 4. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami jest Pan Artur Kondzielewski, adres poczty elektronicznej - e-mail.: [artur.kondzielewski.olsztyn@rdos.gov.pl](mailto:artur.kondzielewski.olsztyn@rdos.gov.pl), lub tel. 89 537 21 13

## 5. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca jest związany ofertą przez 60 dni począwszy od dnia upływu terminu składania ofert.

## 6. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 1) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 2) Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę, w przypadku złożenia przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty, żadna z ofert nie zostanie rozpatrzona w dalszym badaniu.
- 3) Oferta musi zawierać:
  - a) oznaczenie Wykonawcy (nazwa i siedziba),
  - b) cenę wraz z podatkiem VAT, podaną cyfrowo i słownie,
  - c) podpis osoby upoważnionej do składania ofert.
- 4) Oferty składa się w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 5) Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
- 6) Zamawiający informuje, iż oferty składane w postępowaniu są jawne.

## 7. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

- 1) Oferty należy złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej - e-mail sekretariat.olsztyn@rdos.gov.pl
- 2) Termin składania ofert upływa dnia 17 maja 2019 r. o godz. 12.00
- 3) Zamawiający nie rozpatrzy ofert, które wpłyną po wyznaczonym terminie do ich składania.

## 8. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY OFERTY

- 1) Cena brutto oferty powinna zawierać wszystkie koszty, jakie Zamawiający będzie musiał ponieść przy realizacji zamówienia z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, z uwzględnieniem ewentualnych upustów i rabatów.
- 2) Zamawiający wymaga, aby wszystkie ceny były podane z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania, tj.:
  - a) ułamek kończący się cyfrą od 0 do 4 zaokrąglić należy w dół,
  - b) ułamek kończący się cyfrą od 5 do 9 zaokrąglić należy w górę.
- 3) Cena powinna być wyrażona w złotych polskich, nie dopuszcza się prowadzenia rozliczeń w walutach obcych.

## 9. OPIS KRYTERIÓW I SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY OFERTY

- 1) Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający kierował się będzie następującymi kryteriami i ich wagami:
  - a) Cena 100 %,
- 2) Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najniższą cenę.
- 3) Zamawiający dokona obliczeń z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 4) Dopuszcza się negocjowanie cen i pozostałych kryteriów oceny ofert z Wykonawcami, którzy złożyli oferty w terminie wyznaczonym na ich składanie. Nie jest dopuszczalne by w efekcie negocjacji uzyskano cenę mniej korzystną niż złożona pierwotnie.

## 10. ZAMKNIĘCIE LUB UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

- 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty, na każdym jego etapie, bez podania przyczyny.
- 2) Zamawiający unieważnia postępowanie, w przypadku:
  - a) gdy cena najkorzystniejszej oferty przewyższy kwotę, którą Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający zwiększy tę kwotę.
  - b) braku ofert.

## 11. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

- 1) Przed zawarciem umowy Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, przekaże Zamawiającemu następujące informacje dotyczące:
  - a) osób, które będą podpisywać umowę,
  - b) osób do konsultowania spraw merytorycznych i koordynowania współpracy oraz kontroli przebiegu realizacji umowy;
- 2) Nieusprawiedliwione niestawienie się Wykonawcy w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiający traktować będzie jako nieprzystąpienie do zawarcia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
- 3) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, Zamawiający może dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny.

## 12. PROJEKT UMOWY

- a) Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

## 13. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska z siedzibą w Olsztynie ul. Dworcowa 60, 10-437 Olsztyn, tel.: 89 53 72 100, fax: 89 527 04 23, e-mail: [sekretariat.olsztyn@rdos.gov.pl](mailto:sekretariat.olsztyn@rdos.gov.pl)


1. Szczegółowe dane kontaktowe do przedstawicieli Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie podane są na stronie BIP RDOŚ: <http://olsztyn.rdos.gov.pl/kontakt>
2. kontakt z inspektorem ochrony danych w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie następuje za pomocą adresu e-mail: [iod.olsztyn@rdos.gov.pl](mailto:iod.olsztyn@rdos.gov.pl).
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy na świadczenie usługi telekomunikacyjnej na podstawie art. 6 ust. 1b rozporządzenia RODO. Podanie przez Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe wykonanie umowy na świadczenie usługi.
4. Dane Pani/Pana mogą być udostępniane przez Regionalną Dyrekcję Ochrony Środowiska w Olsztynie podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
6. Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat zgodnie z obowiązującą u Zamawiającego instrukcją kancelaryjną.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (\*jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Jest Pani/Pan zobowiązana do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia umowy.
10. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

## 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Zamawiający nie przewiduje zaliczek.
- 2) Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych.
- 3) Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówienia uzupełniającego.
- 4) Od czynności dokonanych przez Zamawiającego w toku niniejszego postępowania, w tym czynności wyboru najkorzystniejszej oferty oraz zamknięcia postępowania, Wykonawcom nie przysługuje odwołanie.
- 5) W sprawach nieuregulowanych w zapytaniu mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.).
- 6) Postępowanie prowadzone jest na podstawie Zarządzenia Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska z dnia 18 stycznia 2019 r. w sprawie udzielania zamówień publicznych w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie.
- 7) Załącznikami do niniejszego zapytania są:
  - a) oferta

b) wzór umowy

Zaproszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych. Informacja ta ma na celu wyłącznie rozpoznanie rynku.

Z up. REGIONALNEGO DYREKTORA OCHRONY ŚRODOWISKA  
W OLSZTYNIE  
  
\_\_\_\_\_  
podpis Kierownika  
Organizacyjno-Finansowego  
Zamawiającego lub osoby  
upoważnionej przez niego

STARSZY SPECJALISTA

  
Artur Kondzilewski

Znak sprawy: WOF-OA.261.2.56.2019.AK