

WZÓR UMOWY
WOF-OA.023.....2020.AK

Zawarta w dniu2020 r. w Olsztynie pomiędzy Skarbem Państwa - Regionalną Dyрекcją Ochrony Środowiska w Olsztynie z siedzibą przy ul. Dworcowej 60, 10- 437 Olsztyn, NIP 7393716175, REGON 280344449, reprezentowaną przez: **Agatę Moździerz** - Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Olsztynie,
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

....., NIP/REGON reprezentowanym/-ą przez:,
zwanym dalej w treści umowy „Wykonawcą”, a wspólnie zwanymi dalej „Stronami”.

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), zwanej dalej: „Pzp”, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej (obsługa połączeń: lokalnych, międzystrefowych, oraz do sieci komórkowych) dla Regionalnej Dyrektora Ochrony Środowiska w Olsztynie oraz jednostce zamiejscowej w Jeleniu.
2. Wyżej wymienione usługi będą świadczone w następujących obiektach:
 - 1) ul. Dworcowa 60, 10-437 Olsztyn;
 - 2) Jeleń 84, 13-230 Lidzbark Welski;

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460) oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11.12.2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2324).
2. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:
 - 1) świadczenie usług z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego.
 - 2) obsługę :
 - a) linii telefonicznych analogowych (2 linie telefoniczne) wraz z abonamentami telefonicznymi.
- 89 527 04 23 Olsztyn
- 23 698 10 05 Jeleń
 - b) linii telefonicznych cyfrowych ISDN 2B+D (2 linie)
- 89 537 21 00 Olsztyn
- 89 537 21 20 Olsztyn
(40 dostępy - 40 numerów DDI) wraz z abonamentami telefonicznymi.
 - c) lokalnych, strefowych i międzystrefowych
 - d) do sieci komórkowych,
 - e) innych do sieci publicznej, takich jak: numery służb ratowniczych, serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów etc.
 - f) z zapewnieniem transmisji dla połączeń faksowych,
 - g) z prezentacją numeru inicjującego połączenie, również w przypadku połączeń z numerami sieci komórkowych (działająca usługa CLIP).

3. Świadczone usługi będą obejmować:
- 1) utrzymanie dotychczasowej numeracji linii telefonicznych,
 - 2) sekundowy system naliczania od pierwszej sekundy po nawiązaniu połączenia, bez opłat za inicjację połączeń oraz rozłączeniem połączenia w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron,
 - 3) realizację połączeń bez wykorzystywania technologii VoIP,
 - 4) zachowanie istniejących wiązek PBX wraz z numerami wiodącymi do central PABX Zamawiającego,
 - 5) system blokowania połączeń wychodzących w zależności od potrzeb Zamawiającego dla każdego numeru indywidualnie,
 - 6) identyfikację numeru abonenta w ruchu przychodzącym na wyświetlaczach aparatów cyfrowych i analogowych. Zamawiający wyraża zgodę, aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne,
 - 7) możliwość uzyskania dostępu do innych powszechnie dostępnych usług, a w szczególności: połączenia bezpłatne do służb niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991,
 - 8) bezpłatne połączenia między wszystkimi numerami Zamawiającego wyszczególnionymi w załączniku,
 - 9) zablokowanie połączeń z numerami typu Premium Rate (typu 0-70..., 0-30..., 0-40...) dla wszystkich numerów telefonicznych objętych umową bez dodatkowych opłat z możliwością jej usunięcia,
 - 10) dostarczanie bezpłatnych, szczegółowych billingów na życzenie Zamawiającego z przeprowadzonych rozmów z numerów objętych umową za wskazany okres, w terminie maksymalnie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia takiego zapotrzebowania lub w formie elektronicznej,
 - 11) automatyczny wybór prefiksu operatora,
 - 12) podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy,
 - 13) ewentualne przeprogramowanie i dostosowanie central telefonicznych Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, bez dodatkowych opłat,
 - 14) 24-godzinny dostęp do serwisu.
4. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy jest określony w ustalonym przez Wykonawcę, na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych i jest integralną częścią umowy.
5. Regulamin o którym mowa w ust. 4 wiąże strony niniejszej umowy w zakresie jaki nie jest sprzeczny z niniejszą umową,
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.
7. Osobami wskazanymi do kontaktu w sprawach związanych z realizacją umowy są:
- a) ze strony zamawiającego:
 - b) ze strony wykonawcy:
8. Zmiana osób do kontaktu, o których mowa w ust. 7, będzie odbywać się poprzez zgłoszenie drogą elektroniczną i nie wymaga aneksu do umowy.

§ 3

1. Ogólna wartość umowy (suma wartości abonamentów oraz wartości połączeń telefonicznych wynikająca z oferty wykonawcy stanowiąca załącznik nr 2 do umowy) **wynosi brutto (słownie:).**
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczane na podstawie faktycznego czasu rozmów wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz kosztów za jedną minutę rozmowy i kosztów abonamentu wg cen zawartych w ofercie **Wykonawcy**.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 naliczane będzie na podstawie poniższych stawek:
 - 1) 1 minuta połączenia lokalnego, strefowego i międzystrefowego – cena brutto zł.
 - 2) 1 minuta połączenia do sieci komórkowych – cena brutto zł.

- 3) Miesięczny abonament dla linii analogowej – cena brutto zł.
- 4) Miesięczny abonament dla jednej linii cyfrowej ISDN 2B+D – cena brutto zł.
i nie może zostać zmienione w sposób niekorzystny dla Zamawiającego, chyba że w tym okresie nastąpi zmiana wysokości obowiązujących stawek podatku VAT dotyczących przedmiotu umowy, zmiany mogą jedynie dotyczyć ewentualnej różnicy w wysokościach stawek podatku VAT.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT każdorazowo w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia, przy czym za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT obejmujących należności wynikające z niniejszej umowy, bez podpisu odbiorcy na adres: sekretariat.olsztyn@rdos.gov.pl.

§ 4

W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż dwie godziny liczone od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii oraz Wykonawca zapewnia czterogodzinny czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie, liczony od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii.

§ 5

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - 1) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych.
 - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej.
 - 3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 roku w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz.284).
3. Reklamacje będą przyjmowane na adres e-mail:

§ 6

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną:
 - 1) w wysokości 1% ogólnej wartości brutto Wykonawcy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usługi,
 - 2) w wysokości 1% ogólnej wartości umowy brutto Wykonawcy za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi liczone od chwili poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego w drodze mailowej lub telefonicznej, jeżeli przerwa w świadczeniu usługi nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, a Wykonawca otrzyma wynagrodzenie tylko za zrealizowaną część umowy.
3. Zamawiający może dochodzić zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. Łączna wysokość wszystkich kar naliczonych na podstawie umowy nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1.

§ 7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody i zniszczenia, spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas wykonywania umowy i w związku z jej wykonywaniem, do wysokości wyrządzonej szkody, niezależnie od kar umownych przewidzianych w § 6.

2. W razie powstania szkody strony sporządzą na tę okoliczność protokół ustalający przyczynę jej powstania oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Wykonawcy.

§ 8

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 19 listopada 2020 roku do dnia 31 grudnia 2022 roku.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę za uprzednim 1- miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca:
 - 1) w przypadku szkody powstałej u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy przez Wykonawcę,
 - 2) w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki, powtarzające się awarie i nieprawidłowości w pracy łączy, brak reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje,
 - 3) w przypadku ograniczenia działalności skutkującego niezasadnością świadczenia usługi w jednostce zamiejscowej w Jeleniu,
 - 4) w przypadku zmiany adresu siedziby w Olsztynie.

§ 9

1. Ceny określone przez Wykonawcę podane w ofercie nie będą podlegać zmianie na niekorzyść Zamawiającego przez okres obowiązywania umowy.
2. Zmniejszenie ilości linii i numerów telefonicznych nie będzie skutkowało karami umownymi czy też innymi karami dla Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że Wykonawca nie może zbywać na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługującej mu wobec Zamawiającego, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 10

Wszelkie spory, które mogą wynikać w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy, Strony będą rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 12

Integralną część umowy stanowią:

1. Oferta Wykonawcy.
2. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,

§ 13

Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach w tym 2 egz. dla Zamawiającego oraz 1 egz. dla Wykonawcy..

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

§4360
GŁÓWNY KSIĘGOWY
Danuta Włodkowska
NACZELNIK WYDZIAŁU ORGANIZACYJNO-ADMINISTRACYJNEGO
Jolanta Chelchowska
STARSZY SPECJALISTA
Artur Końdzielewski
Bez zastrzeżeń pod względem formalno-prawnym
Anna Kottik
RADCA PRAWNY
10.09.20
Kotlik
Specjalista
Ewa Polita