

Olsztyn, dnia 10 września 2020 r.

Znak sprawy: WOF-OA.261.2.113.2020.AK

ZAPYTANIE OFERTOWE

o wartości nieprzekraczającej kwoty 30 000 euro, postępowanie prowadzone na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29.01.2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.).

Zamawiający: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Olsztynie, ul. Dworcowa 60.

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zapytania jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w okresie od 19 listopada 2020 r. do 31 grudnia 2022 r. na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie, oraz w jednostce zamiejscowej w Jeleniu.

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1) Zakres świadczeń będzie obejmował obsługę:

- a) linii telefonicznej analogowej (2 linie telefoniczne) wraz z abonamentem telefonicznym.
- b) linii telefonicznych cyfrowych 2 x ISDN 2B+D wraz z abonamentami telefonicznymi.

Obecni operatorzy telekomunikacyjni obsługujący Zamawiającego:

- FLEXCOM Sp. z o.o., ul. Domaniewska 47, 02-672 Warszawa

Ogółem linie: PSTN (analogowe) – 2

(Olsztyn 89 527 04 23, Jeleń 23 698 10 05)

(ISDN (cyfrowe) – 2: (DDI – 89 53 72 100 do 89 53 72 140) – umowa do 18.11.2020 roku.

2) Realizowanie na rzecz Zamawiającego połączeń telefonicznych:

- a) lokalnych, strefowych i międzystrefowych (średnia liczba minut w miesiącu 1200 min.),
- b) do sieci komórkowych (średnia liczba minut w miesiącu 70 min.),
- c) innych do sieci publicznej, takich jak: numery służb ratowniczych, serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów etc.,
- d) z zapewnieniem transmisji dla połączeń faksowych,
- e) z prezentacją numeru inicjującego połączenie, również w przypadku połączeń z numerami sieci komórkowych (działająca usługa CLIP).
- f) możliwość uzyskania dostępu do innych powszechnie dostępnych usług a w szczególności: połączenia bezpłatne do służb niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991,
- g) system blokowania połączeń wychodzących w zależności od potrzeb Zamawiającego dla każdego numeru indywidualnie,
- h) bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności typu 0-70..., 0-30..., 0-40... automatycznie dla wszystkich numerów Zamawiającego przy zachowaniu możliwości jej usunięcia,
- i) identyfikację numeru abonenta w ruchu przychodzącym na wyświetlaczach aparatów cyfrowych i analogowych. Zamawiający wyraża zgodę aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne,

Uwaga! Zamawiający zastrzega, że podany powyżej czas trwania połączeń ma jedynie charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i nie będzie to miało żadnego wpływu na ceny jednostkowe stosowane przez Wykonawcę, zgodnie z jego ofertą, przy obliczaniu należności za faktycznie zrealizowane usługi telekomunikacyjne na

Znak sprawy: WOF-OA.261.2.113.2020.AK

- rzecz Zamawiającego.
- 3) Usługi świadczone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia będą obejmować:
 - a) utrzymanie dotychczasowej numeracji linii telefonicznych,
 - b) sekundowy system naliczania od pierwszej sekundy po nawiązaniu połączenia, bez opłat za inicjację połączeń oraz rozłączeniem połączenia w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate itp.,
 - c) realizację połączeń bez wykorzystywania technologii VoIP,
 - d) zachowanie istniejących wiązek PBX wraz z numerami wiodącymi do central PABX Zamawiającego.
 - e) zablokowania połączeń z numerami typu Premium Rate (np. 070X) dla wszystkich numerów telefonicznych objętych umową bez dodatkowych opłat,
 - f) dostarczanie bezpłatnych, szczegółowych billingów z przeprowadzonych rozmów z numerów objętych umową w formie elektronicznej,
 - g) automatyczny wybór prefiksu operatora,
 - h) podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy,
 - i) ewentualne przeprogramowanie i dostosowanie central telefonicznych Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, bez dodatkowych opłat,
 - j) 24-godzinny dostęp do serwisu.
 - 4) Wszystkie centrale telefoniczne są własnością Zamawiającego (Slican).
 - 5) W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji serwisu nie może być dłuższy niż 2 godziny liczone od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii oraz Wykonawca zapewnia czterogodzinny czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie.
 - 6) Numery telefoniczne stacjonarne używane są w następujących lokalizacjach:
 - 1) **ul. Dworcowa 60, 10-437 Olsztyn**; PSTN (analogowy) – 1; ISDN (cyfrowe) – 2: (DDI – 89 53 72 100 do 89 53 72 140)
 - 2) **Jeleń 84, 13-230 Lidzbark Welski**; PSTN (analogowy) – 1
 - 7) Świadczone usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego.
 - 8) Szczegółowy zakres oraz warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych w ramach przedmiotowego zamówienia powinny być zgodne z „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych” Wykonawcy ustalonym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, który będzie wymagany od Wykonawcy przed podpisaniem umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego. Wykonawca dla wypełnienia swoich zobowiązań powinien zapewnić doświadczone i wykwalifikowane osoby zdolne do prowadzenia wszelkich powierzonych zadań, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w zgodzie z postanowieniami odpowiednich decyzji, uzgodnieniami i opiniami, warunkującymi prawidłową realizację zamówienia. Zamawiający wymaga, aby do obsługi zadań wynikających z niniejszego postępowania został dedykowany określony pracownik „opiekun Klienta”, do którego Zamawiający będzie zgłaszał swoje potrzeby, zastrzeżenia, czy uwagi. Opiekun Klienta będzie „nadzorował” prawidłowe wykonywanie zadań wynikających z umowy i będzie zajmował się bieżącą obsługą przez cały czas trwania umowy.
 - 9) Wykonawca powinien o ile uzna to za konieczne zapewnić swoim specjalistom niezbędne wsparcie i pomoc techniczną ze strony innych specjalistów, którzy mogą być niezbędni do właściwego wykonania umowy. Wykonawca uwzględni w ofercie każdą konieczność uzupełnienia zespołu specjalistów wynikającą z przepisów prawa, decyzji, uzgodnień i porozumień, które są niezbędne do kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia. Kompletnie wynagrodzenie całego personelu oraz wszelkie koszty związane z obsługą muszą być zawarte w cenie oferty Wykonawcy. Wszelkie koszty związane z uruchomieniem świadczonej usługi ponosi Wykonawca. Instalacja i konfiguracja łączy zostanie wykonana na miejscu u Zamawiającego. **Przerwa w łączności związana z przejściem do innego operatora, może wystąpić jedynie w dni wolne od pracy**

Zamawiającego i nie może trwać dłużej niż 24 godziny;

3. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE SPEŁNIANIE TYCH WARUNKÓW

Lp.	Opis warunku	Wymagane dokumenty potwierdzające spełnienie warunku
1.	Posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, w szczególności koncesji, zezwolenia lub licencji na podjęcie działalności gospodarczej w zakresie objętym zamówieniem publicznym	Aktualny (ważny) wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r., poz. 2460 ze zm.)

4. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia: od 19 listopada 2020 r. do 31 grudnia 2022 r.

5. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami jest pan Artur Kondzielewski, adres poczty elektronicznej - e-mail.: artur.kondzielewski.olsztyn@rdos.gov.pl

6. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni począwszy od dnia upływu terminu składania ofert.

7. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 1) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
- 2) Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę, w przypadku złożenia przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty, żadna z ofert nie zostanie rozpatrzona w dalszym badaniu;
- 3) Oferta musi zawierać:
 - a) oznaczenie Wykonawcy (nazwa i siedziba),
 - b) cenę wraz z podatkiem VAT, podaną cyfrowo i słownie,
 - c) podpis osoby upoważnionej do składania ofert
- 4) Ofertę składa się w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej wg załącznika nr 1. Oferty złożone w innej formie zostaną odrzucone.
- 5) Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę;
- 6) Zamawiający informuje, iż oferty składane w postępowaniu są jawne.

8. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

- 1) Oferty składa się za pośrednictwem:
 - poczty elektronicznej - e-mail sekretariat.olsztyn@rdos.gov.pl
- 2) Termin składania ofert upływa dnia 17 września 2020 r. o godz. 10.00
- 3) Zamawiający nie rozpatrzy w badaniu ofert, które wpłyną po terminie składania ofert.

9. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY OFERTY

- 1) Cena brutto oferty powinna zawierać wszystkie koszty, jakie Zamawiający będzie musiał ponieść przy realizacji zamówienia z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, z uwzględnieniem ewentualnych upustów i rabatów.
- 2) Zamawiający wymaga, aby wszystkie ceny były podane z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania, tj.:
 - a) ułamek kończący się cyfrą od 0 do 4 zaokrąglić należy w dół,
 - b) ułamek kończący się cyfrą od 5 do 9 zaokrąglić należy w górę.
- 3) Cena powinna być wyrażona w złotych polskich, nie dopuszcza się prowadzenia rozliczeń w walutach obcych.

10. OPIS KRYTERIÓW I SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY OFERTY

- 1) Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający kierował się będzie następującymi kryteriami i ich wagami:
 - Cena 100 %,
- 2) Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną.
- 3) Dopuszcza się negocjowanie cen ofert z Wykonawcami, którzy złożyli oferty w terminie wyznaczonym na ich składanie. Nie jest dopuszczalne by w efekcie negocjacji uzyskano cenę mniej korzystną niż złożona pierwotnie.

11. ZAMKNIĘCIE LUB UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

- 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty, na każdym jego etapie, bez podania przyczyny.
- 2) Zamawiający unieważnia postępowanie, w przypadku:
 - a) gdy cena najkorzystniejszej oferty przewyższy kwotę, którą Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający zwiększy tę kwotę.
 - b) braku ofert.

12. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

- 1) Przed zawarciem umowy Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, przekaze Zamawiającemu następujące informacje dotyczące:
 - a) osób, które będą podpisywać umowę,
 - b) osób do konsultowania spraw merytorycznych i koordynowania współpracy oraz kontroli przebiegu realizacji umowy;
 - c) **„Regulaminu świadczeń telekomunikacyjnych”**
- 2) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, Zamawiający może dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny.

13. PROJEKT UMOWY

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

14. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

- 1) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska z siedzibą w Olsztynie ul. Dworcowa 60, 10-437 Olsztyn, tel.: 89 53 72 100, fax: 89 527 04 23, e-mail: sekretariat.olsztyn@rdos.gov.pl
- 2) Szczegółowe dane kontaktowe do przedstawicieli Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie podane są na stronie BIP RDOŚ: <http://olsztyn.rdos.gov.pl/kontakt>
- 3) Kontakt z inspektorem ochrony danych w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie następuje za pomocą adresu e-mail: iod.olsztyn@rdos.gov.pl.
Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz ewentualnej realizacji umowy polegającej na „Świadczeniu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w okresie od 19 listopada 2020 r. do 31 grudnia 2022 r. na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie, oraz w jednostce zamiejscowej w Jeleniu” na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c rozporządzenia. Podanie Pani/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz ewentualnej realizacji umowy. *W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe przeprowadzenie postępowania oraz ewentualne wykonanie umowy.*
- 4) Dane Pani/Pana mogą być udostępniane przez Regionalną Dyrekcję Ochrony Środowiska w Olsztynie podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji na podstawie przepisów prawa.

- 5) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- 6) Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane z obowiązującą u Zamawiającego instrukcją kancelaryjną.
- 7) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (*jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 8) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 9) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem przeprowadzenia postępowania z Pani/Pana udziałem oraz ewentualnego zawarcia umowy. Jest Pani/Pan zobowiązana/y do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości przeprowadzenia postępowania z Pani/Pana udziałem oraz ewentualnego zawarcia umowy.

Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Zamawiający nie przewiduje zaliczek.
- 2) Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych.
- 3) Od czynności dokonanych przez Zamawiającego w toku niniejszego postępowania, w tym czynności wyboru najkorzystniejszej oferty oraz zamknięcia postępowania, Wykonawcom nie przysługuje odwołanie.
- 4) W sprawach nieuregulowanych w zapytaniu mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 ze zm.).
- 5) Postępowanie prowadzone jest na podstawie Zarządzenia Nr 2 Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska z dnia 18 stycznia 2019 r. w sprawie udzielania zamówień publicznych w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie.
- 6) Załącznikami do niniejszego zapytania są:
 - a) Formularz oferty
 - b) Wzór umowy

Zaproszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych. Informacja ta ma na celu wyłącznie rozpoznanie rynku.

Z up. REGIONALNEGO DYREKTORA OCHRONY ŚRODOWISKA
W OLSZTYNIE
Jolanta Chęłchowska
Nacelnik Wydziału
Organizacji i Zarządzania
podpis Kierownika

Zamawiającego lub osoby
upoważnionej przez niego

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 - Wzór umowy

STARSZY SPECJALISTA

2020-09-10

Artur Kondzielewski

Specjalista

Ewa Polita

Znak sprawy: WOF-OA.261.2.113.2020.AK