



Olsztyn, 23 października 2017 r.

WOF-OA.261.1.25.2017.IR/AK

Zapytanie ofertowe

o wartości poniżej 30 000 Euro
Zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29.01.2004 r.
Prawo zamówień publicznych
(Dz. U. z 2017, poz. 1579.)

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Olsztynie
z siedzibą przy ul. Dworcowej 60, 10-437 Olsztyn
zaprasza do złożenia oferty na:

„Świadczenie usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych”

Zadanie jest współfinansowane z projektu nr:

POIS.02.04.00-00-0191/16 pn. „Inwentaryzacja cennych siedlisk przyrodniczych kraju, gatunków występujących w ich obrębie oraz stworzeniu banku danych o zasobach Przyrodniczych” współfinansowanego ze środków pochodzących z Funduszu Spójności w ramach II osi priorytetowej Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020 (1 nowa aktywacja)

1. Prowadzący rozpoznanie

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Olsztynie
ul. Dworcowa 60
10-437 Olsztyn

2. Określenie przedmiotu rozpoznania.

Świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeśli wymaga tego zmiana Operatora).

3. Opis przedmiotu rozpoznania.

1) Informacje podstawowe:

- a) Przedmiotem zamówienia są 22 numery utrzymaniowe i dodatkowo 3 nowe aktywacje. Przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia 17 grudnia 2017 r. przez okres kolejnych 24 miesięcy.



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo
ul. Dworcowa 60, 10-437 Olsztyn, tel.: 89 53-72-100, fax: 89 52-70-423, sekretariat.olsztyn@rdos.gov.pl, olsztyn.rdos.gov.pl



Fundusze Europejskie
Infrastruktura i Środowisko



Unia Europejska
Fundusz Spójności



- b) Okres rozliczeniowy u obecnego operatora rozpoczyna się 17 dnia każdego miesiąca, a kończy 16 dnia miesiąca następnego.
- c) Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych, oraz przeniesienie ich na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1900, tj.).
- d) Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, aktywnych kart SIM (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM w aktualnych aparatach telefonicznych) oraz fabrycznie nowych aparatów telefonicznych.
- e) Aktywacja kart SIM powinna być bez kosztowa.
- f) Zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 91% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach.
- g) Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanej przez Zamawiającego.

2) Opłaty abonamentowe:

- a) Faktura za usługi telefoniczne będzie wystawiana odrębnie dla 24 numerów oraz 1 nowej aktywacji (finansowanej z projektu *POIS.02.04.00-00-0191/16 pn. „Inwentaryzacja cennych siedlisk przyrodniczych kraju, gatunków występujących w ich obrębie oraz stworzeniu banku danych o zasobach Przyrodniczych”*). Termin opłaty faktur będzie wynosił 14 dni od dnia otrzymania faktury.
- b) Opłata abonamentowa obejmie:
 - nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
 - nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
 - nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju,
 - transfer danych z limitem min 10 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego);
 - Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych).
- c) W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:
 - bezpłatną aktywację karty SIM,
 - usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
 - pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie,
 - dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi,
 - powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
 - bezpłatny dostęp do Internetu,
 - bezpłatne połączenia przychodzące,

- bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...,
- brak kaucji za aparaty telefoniczne,
- brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych

3) Karty SIM – wymagania:

- a) Karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4 cyfrowym kodem PIN.
- b) W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK.
- c) Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM.
- d) Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny.
- e) Dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

4) Aparaty telefoniczne:

- a) Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
- b) Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- c) Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urzędnika z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urzędnika z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
- d) Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją. Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie bezpłatnie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).
- e) Operator dostarczy 25 aparatów telefonicznych, dla których wymagania minimalne określone są w **załączniku nr 2**.
- f) W trakcie trwania umowy obowiązywać będą następujące warunki zakupu telefonów komórkowych. Wszystkie telefony komórkowe, których cena zgodnie z najtańszym cennikiem abonamentowym i ofertą Wykonawcy dla Biznesu w dniu złożenia przez Zamawiającego zamówienia nie przekroczy kwoty 900,00 zł netto, Zamawiający będzie mógł zakupić za cenę jednostkową maksimum 1,00 zł netto za 1 sztukę.

5) Wymagania dodatkowe:

- a) Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo.
- b) Operator udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania.

- c) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Operatora do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.
- d) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF). Wykonawca zapewni ponadto możliwość eksportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.
- e) W trakcie obowiązywania umowy Operator, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego „do” i „z” siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Operatora.
- f) Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 7:30 do godz. 15:30 we wszystkie dni robocze.
- g) Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy aparatów telefonicznych będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy Protokół odbioru. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru przez obie Strony aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.

6) Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego

- a) W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 22 numerów telefonicznych u obecnego operatora (PLUS) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach teleinformatycznych (Dz. U, Nr 249, poz. 1670). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.
- b) Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 2 godzin.
- c) Operator rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dotychczasowa umowa Zamawiającego zostanie wypowiedziana w dniu zawarcia umowy z Operatorem. Okres wypowiedzenia dotychczasowej umowy wynosi 30 dni i jest liczony od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie umowy. Okres rozliczeniowy u obecnego operatora rozpoczyna się 17 dnia każdego miesiąca, a kończy 16 dnia miesiąca następnego.

4. Warunki udziału.

Oferent musi spełniać następujące warunki:

- 1) Posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1907),
- 2) posiadać niezbędną wiedzę oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- 3) w przypadku udzielenia zamówienia zobowiąże się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- 4) złożyć Ofertę zawierającą:

- wypełniony i podpisany Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 1,
- aktualny odpis z właściwego rejestru i aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, nie starsze niż 6 miesięcy liczone od terminu składania ofert.

Oferty nie spełniające wszystkich powyższych warunków zostaną odrzucone i nie będą podlegać dalszej ocenie.

5. Sposób przygotowania oferty:

- a) treść złożonej oferty musi odpowiadać treści zaproszenia ofertowego,
- b) oferta musi być podpisana przez Wykonawcę,
- c) poprawki lub zmiany w ofercie, powinny być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę,
- d) cena musi być podana w PLN cyfrowo, zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku oraz być wartością brutto.

6. Kryteria oceny ofert i ich waga:

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o kryterium ceny – waga 100%.

Ocenie podlegać będzie łączna cena brutto abonamentu miesięcznego wskazana w Formularzu Oferty (załącznik nr 1). Oferent, który zaproponuje najniższą cenę zostanie wybrany do realizacji zamówienia. W przypadku, gdy dwóch lub więcej oferentów zaproponuje taką samą cenę, Zamawiający może wezwać Wykonawców, którzy złożyli oferty do złożenia w określonym terminie ofert dodatkowych, których ceny nie mogą być wyższe niż zaoferowane w pierwotnie złożonych ofertach.

7. Istotne postanowienia umowy

Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy na wzorze przedstawionym przez wykonawcę, gdy projekt ten uzyska akceptację radcy prawnego i głównego księgowego Zamawiającego i będzie zawierał istotne zapisy zawarte poniżej:

- a) Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną:
 - w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usługi,
 - w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu usługi liczone od chwili poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego w drodze mailowej lub telefonicznej, jeżeli przerwa w świadczeniu usługi nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
- b) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
- c) każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy bez wskazywania przyczyny z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- d) W związku z częściowym finansowaniem zadania z projektu nr: POIS.02.04.00-00-0191/16 pn. „Inwentaryzacja cennych siedlisk przyrodniczych kraju, gatunków występujących w ich obrębie oraz stworzeniu banku danych o zasobach Przyrodniczych” współfinansowanego ze środków pochodzących z Funduszu Spójności w ramach II osi priorytetowej Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020, Wykonawca zobowiązany jest do

wystawienia odrębnej faktury dla części finansowanej z projektu POIS.02.04.00-00-0191/16 pn. Inwentaryzacja cennych siedlisk przyrodniczych kraju, gatunków występujących w ich obrębie oraz stworzeniu banku danych o zasobach przyrodniczych i umieszczenia na niej numeru lub nazwy projektu (1 nowa aktywacja). W przypadku braku wymienionego zapisu dokument zostanie zwrócony Wykonawcy do poprawy, a czas na zapłatę liczony będzie od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

8. Termin składania ofert i ich ocena:

- a) oferty należy złożyć do 30 października br. do godz. 14.00 br. za pośrednictwem poczty elektronicznej za potwierdzeniem odbioru maila (skan oferty) pod adres: sekretariat.olsztyn@rdos.gov.pl.
- b) oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane,
- c) wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę,

9. Informacje dodatkowe:

W toku badania i oceny oferty Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty. Zamawiający ma prawo do odrzucenia oferty, jeśli jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta spełnia wymagania określone w przedmiotowym zapytaniu ofertowym oraz uzyska najwyższą ocenę.

Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania postępowania w każdej chwili bez podania przyczyny.

10. Osoby do kontaktu:

Artur Kondziewski - starszy specjalista w Wydziale Organizacyjno-Finansowym, tel. 089 537 2113, email: artur.kondziewski.olsztyn@rdos.gov.pl

Niniejsza informacja nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych. Informacja ta ma na celu wyłącznie rozpoznanie rynku.

Z up. REGIONALNEGO DYREKTORA OCHRONY ŚRODOWISKA
W OLSZTYNIE
Jolanta Chęć-Chowicka
Jolanta Chęć-Chowicka
Naczelnik Wydziału
Organizacyjno-Finansowego

J. Nawski 23.10.2017r. *[Signature]* 23.10.2017