

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia  
(zwany dalej: „SPOZ”)**

**1. Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenia szkolenia dla pracowników Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie pn. „Rozpoznawanie i przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji w pracy. Pracownik i pracodawca wobec zjawiska mobbingu” (zwanej dalej: „Szkoleniem”) polegającej na opracowaniu programu szkolenia, zapewnieniu wykładowcy, przygotowaniu materiałów szkoleniowych oraz wystawieniu zaświadczeń uczestnikom szkolenia zorganizowanego w dniu 15 listopada 2017 r., dla maksymalnie 45 pracowników jednostki. Przewidywany czas na przeprowadzenie to 5 godzin w przedziale czasowym od godziny 10:00 do 15:00.

Zamawiający zapewnia salę oraz wyposażenie w pomoce dydaktyczne i sprzęt niezbędne do realizacji programu szkolenia.

**2. Zakres zamówienia:**

1) wymagania wobec opracowania programu szkolenia:

Celem Szkolenia jest przedstawienie zjawiska mobbingu, jego przyczyn, przebiegu i skutków, oraz uświadomienie konsekwencji jego wystąpienia w zespole. Kluczowym jest nauczyć rozpoznawania symptomów zagrożenia mobbingiem i odróżniania go od zachowań, które wbrew pozorom mobbingiem nie są. Ponadto szkolenie powinno przekazywać wiedzę dotyczącą sposobów przeciwdziałania mobbingowi tj. reagowanie w sytuacjach bycia świadkiem jak i ofiarą tego zjawiska.

Program powinien uwzględniać poniższe zagadnienia:

1. Ogólną charakterystykę zjawiska mobbingu i dyskryminacji w miejscu pracy.
2. Źródła regulacji prawnej określające prawa i obowiązki dotyczące zjawiska mobbingu i dyskryminacji w miejscu pracy.
3. Rodzaje mobbingu ze względu na zajmowane przez strony stanowiska w strukturze organizacyjnej przedsiębiorstwa.
4. Formy mobbingu – ich specyfika oraz najczęstsze przyczyny jego powstawania, rozpoznawanie zjawiska mobbingu od zachowań, które wbrew pozorom mobbingiem nie są.
5. Mobbing jako proces – etapy mobbingu, portret osoby „sprawcy i „ofiary”, reagowanie pracowników na zjawisko mobbingu, konsekwencje mobbingu, publiczny wizerunek firmy a mobbing.
6. Formalno-prawne narzędzia pracodawcy wykorzystywane w profilaktyce mobbingu i dyskryminacji oraz w ich neutralizacji i redukcji następstw.

Wykonawca złoży stosowne oświadczenie, że posiada odpowiadający potrzebom Zamawiającego program szkolenia oraz załączy go do Formularza ofertowego.

2) wymagania wobec wykładowcy:

Wykonawca złoży stosowne oświadczenie, że dysponuje pracownikami lub współpracownikami dającymi rękojmię należytej realizacji programu szkolenia, w szczególności posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie. Wykonawca przedstawi CV wykładowcy wraz z wykazem szkoleń prowadzonych przez Niego z zakresu mobbingu w latach 2017-2012 oraz załączy sporządzone dokumenty do Formularza ofertowego.

3) wymagania wobec materiałów szkoleniowych i zaświadczeń:

Na co najmniej 5 dni kalendarzowych przed datą realizacji Szkolenia Wykonawca prześle materiały szkoleniowe do akceptacji, a w dniu szkolenia dostarczy zaakceptowane materiały szkoleniowe po 1 egzemplarzu dla każdego uczestnika Szkolenia.

Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Zamawiającemu w ciągu 7 dni kalendarzowych po realizacji Szkolenia zaświadczeń o ukończeniu szkolenia.