

# Jak załatwić sprawę?

2013-11-17

Aktem prawnym, regulującym sposób załatwiania spraw jest ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego. Na podstawie zapisów ww. dokumentu urząd zobowiązany jest do załatwienia sprawy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od dnia złożenia wniosku, a w sprawach wyjątkowo skomplikowanych, w ciągu dwóch miesięcy. Niekiedy terminy te, mogą zostać przekroczone, szczególnie gdy opóźnienie wynika z przyczyn niezależnych od urzędu. W takim przypadku konieczne jest poinformowanie zainteresowanego, z podaniem przyczyn zwłoki i wskazaniem nowego terminu załatwienia sprawy.

Wszystkie sprawy zgłaszane do urzędu załatwiane są przez wydziały merytoryczne. Pisma wpływające rejestrowane są w kancelarii ogólnej, a z obowiązku tego wykluczone są jedynie różnego rodzaju oferty, foldery reklamowe itp.

Procedury załatwiania spraw, opisano w kartach, uporządkowanych tematycznie. Zawierają one w szczególności informacje na temat dokumentów wymaganych dla załatwienia danej sprawy, opłat, miejsca złożenia i odbioru dokumentów, terminu udzielenia odpowiedzi oraz podstawy prawnej. Do kart załączono również pliki zawierające ww. dokumenty (wymagane dla załatwienia danej sprawy), które należy wydrukować, wypełnić i złożyć.

**Sprawy z zakresu ocen oddziaływania na środowisko.** m.in. wydanie decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach, stwierdzenie konieczności przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko, uzgodnienie warunków realizacji przedsięwzięcia, uzgodnienie zakresu i stopnia szczegółowości prognozy oddziaływania na środowisko, opiniowanie projektów dokumentów w ramach strategicznej oceny oddziaływania na środowisko, stwierdzenie konieczności przeprowadzenia oceny oddziaływania na obszar Natura 2000

- [Wniosek o opinię do projektu studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy wraz z prognozą oddziaływania na środowisko](#)
- [Wniosek o opinię do projektu miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego wraz z prognozą oddziaływania na środowisko](#)
- [Wniosek o uzgodnienie odstąpienia od strategicznej oceny oddziaływania na środowisko dla projektów dokumentów, o których mowa w art. 46 pkt 1 ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie \(...\)](#)
- [Wniosek o uzgodnienie zakresu i stopnia szczegółowości informacji wymaganych w prognozie oddziaływania na środowisko projektów dokumentów](#)
- [Wniosek o opinię do projektów dokumentów, o których mowa w art. 46 i 47 ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie \(...\)](#)
- [Wniosek w sprawie uzgodnienia warunków realizacji przedsięwzięcia](#)
- [Wniosek o wydanie decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach](#)
- [Opinia co do konieczności przeprowadzenia oceny oddziaływania na obszar Natura 2000 dla planowanego przedsięwzięcia](#)
- [Uzgodnienie bądź odmowa uzgodnienia warunków realizacji przedsięwzięcia w zakresie oddziaływania na obszar Natura 2000](#)
- [Wniosek o wydanie deklaracji właściwego organu odpowiedzialnego za gospodarkę wodną](#)

**Sprawy dotyczące ochrony przyrody.** m.in.: zezwolenie na odstąpienie od zakazów obowiązujących w stosunku do gatunków roślin, grzybów i zwierząt objętych ochroną, wydanie zezwolenia na odstąpienie od zakazów obowiązujących w rezerwach przyrody, oszacowanie szkód wyrządzonych przez zwierzęta objęte ochroną gatunkową, uzgodnienie projektu zezwolenia na usunięcie drzew w obrębie pasa drogowego drogi publicznej

- [Zaświadczenie organu odpowiedzialnego za monitorowanie obszarów Natura 2000 - załącznik 1b, załącznik 2b, dodatek I, załącznik 16 itp.](#)
- [Uzgodnienie decyzji nakazującej usunięcie drzew i krzewów z obszarów bezpośredniego zagrożenia powodzią oraz w odległości mniejszej niż 3 m od stopy wału po stronie odpowietrznej](#)
- [Zezwolenie na odstąpienie od zakazów w rezerwacie przyrody](#)
- [Zezwolenie na odstąpienie od zakazów w stosunku do gatunków dziko występujących zwierząt objętych ochroną](#)
- [Zezwolenie regionalnego dyrektora ochrony środowiska na odstąpienie od zakazów w stosunku do gatunków dziko występujących roślin i grzybów objętych ochroną](#)
- [Zezwolenie regionalnego dyrektora ochrony środowiska na odstąpienie od zakazów w stosunku do zwierząt gatunków niebezpiecznych dla zdrowia i życia ludzi](#)
- [Zezwolenie regionalnego dyrektora ochrony środowiska na odstąpienie od zakazów w stosunku do zwierząt gatunków obcych, które w przypadku uwolnienia do środowiska przyrodniczego mogą zagrozić rodzimym gatunkom lub siedliskom przyrodniczym](#)
- [Szacowanie szkód wyrządzonych przez zwierzęta objęte ochroną gatunkową, za które odpowiada Skarb Państwa \(bóbr, wilk, żubr oraz ryś\)](#)
- [Zaświadczenie potwierdzające spełnienie wymogów przez eksperta przyrodniczego](#)
- [Opinia dotycząca planowanego zalesienia gruntu](#)
- [Uzgodnienie projektu uchwały sejmiku województwa w sprawie utworzenia/powiększenia obszaru parku krajobrazowego](#)
- [Uzgodnienie projektu uchwały sejmiku województwa w sprawie likwidacji/zmniejszenia obszaru parku krajobrazowego](#)
- [Uzgodnienie projektu uchwały sejmiku województwa w sprawie ustanowienia planu ochrony dla parku krajobrazowego](#)
- [Uzgodnienie projektu uchwały sejmiku województwa w sprawie wyznaczenia/powiększenia obszaru chronionego krajobrazu](#)
- [Uzgodnienie projektu uchwały sejmiku województwa w sprawie likwidacji/zmiany granic obszaru chronionego krajobrazu](#)
- [Uzgodnienie projektu uchwały rady gminy w sprawie ustanowienia/zniesienia pomnika przyrody](#)
- [Uzgodnienie projektu uchwały rady gminy w sprawie ustanowienia/zniesienia stanowiska dokumentacyjnego](#)
- [Uzgodnienie projektu uchwały rady gminy w sprawie ustanowienia/zniesienia użytku ekologicznego](#)
- [Uzgodnienie projektu uchwały rady gminy w sprawie ustanowienia/zniesienia zespołu przyrodniczo-krajobrazowego](#)
- [Zgłoszenie przypadkowego schwywania lub zabicia zwierzęcia gatunku objętego ochroną ścisłą lub wydry](#)
- [Zgłoszenie prowadzenia działań na podstawie art. 118 ustawy o ochronie przyrody.](#)

**Sprawy dotyczące zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie oraz historycznego zanieczyszczenia powierzchni ziemi,** m.in. zgłoszenie bezpośredniego zagrożenia szkodą w środowisku lub szkody w środowisku, uzgadnianie warunków przeprowadzenia działań naprawczych, ustalanie planu remediacji historycznego zanieczyszczenia powierzchni ziemi

- [Zgłoszenie o wystąpieniu bezpośredniego zagrożenia szkodą w środowisku lub szkody w środowisku](#)
- [Wniosek o uzgodnienie warunków przeprowadzenia działań naprawczych w odniesieniu do szkody w środowisku w gatunkach chronionych lub chronionych siedliskach przyrodniczych lub w wodach](#)
- [Wniosek o uzgodnienie warunków przeprowadzenia działań naprawczych w odniesieniu do szkody w środowisku w powierzchni ziemi](#)
- [Wniosek o ustalenie planu remediacji historycznego zanieczyszczenia powierzchni ziemi](#)

**Sprawy dotyczące gospodarowania odpadami i pozwoleń emisyjnych na terenach zamkniętych,** m.in. prowadzenie działalności w zakresie zbierania, transportu, wytwarzania, przetwarzania odpadów, wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza

- [Zezwolenie na zbieranie odpadów](#)
- [Zezwolenie na przetwarzanie odpadów](#)
- [Pozwolenie na wytwarzanie odpadów](#)
- [Pozwolenie na wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza](#)
- [Zgłoszenie instalacji emitujących pola elektromagnetyczne](#)
- [Zgłoszenie instalacji, których eksploatacja nie wymaga pozwolenia na wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza](#)

**Sprawy z zakresu dostępu do informacji**

- [Wniosek o udostępnienie informacji o środowisku i jego ochronie](#)
- [Wniosek o udostępnienie informacji publicznej](#)